

A Ampla trata os dados pessoais dos seus clientes com o máximo de respeito e em conformidade com a Lei nº 12.965/2014, conhecida como “Marco Civil da Internet”, que estabelece os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

Esta Política de Privacidade se aplica a todas as informações pessoais e confidenciais que seus clientes fornecerem à Ampla, através de seu site.

Uso de Informações Pessoais

A Ampla coleta e usa suas informações pessoais para prestar serviços solicitados pelo próprio usuário.

Quaisquer informações pessoais fornecidas por seus clientes serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

A menos que a Ampla receba determinação legal ou judicial, suas informações nunca serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

O acesso às informações coletadas está restrito apenas aos funcionários autorizados para o uso adequado dessas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar e ético da Ampla.

A fim de garantir o bom desempenho de todas as atividades relacionadas ao fornecimento de serviço, a Ampla pode comunicar, quando considerado necessário, os dados pessoais a outras empresas que pertençam ao mesmo Grupo a qual pertence, qual seja, Grupo Enel. Vale ressaltar que todas as empresas do Grupo Enel possuem os mesmos padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

A Ampla manterá íntegra as informações que forem fornecidas pelos seus clientes.

Sempre que outras empresas forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões de privacidade da Ampla.

Ao utilizar os serviços do site, o cliente garante que os dados pessoais fornecidos à Ampla são precisos e verdadeiros. Além disso, o cliente é responsável por atualizar os dados registrados, sempre que necessário, para assegurar que a informação esteja continuamente atualizada e completa.

A Ampla disponibiliza os seguintes canais oficiais de contato com o cliente: Central de Atendimento, Lojas, Agência Virtual, Fale Conosco, Chat, Redes Sociais, Aplicativo Smartphone, Central Ouvidoria e Ouvidoria.

Caso seja solicitado pelo cliente, a Ampla poderá enviar, periodicamente, comunicados (newsletter), relacionado os serviços prestados pela empresa.

Uso de Cookies

Para melhor servi-los, a Ampla utiliza arquivos de texto "cookies", que são salvos no computador do visitante, com o objetivo de garantir o correto funcionamento dos serviços fornecidos em seu site.

O propósito do "cookie" é informar ao servidor "Web" que você retornou a uma página específica. Por exemplo, se você personalizar as páginas da Ampla, ou se registrar nos serviços, um "cookie" ajudará a Ampla a recuperar informações específicas nas visitas subsequentes.

Os "cookies" não podem ser usados para executar programas ou enviar vírus para seu computador. Os "cookies" são atribuídos exclusivamente a você, e só podem ser lidos pelo servidor que os enviou a você.

Você pode aceitar ou recusar "cookies". A maioria dos navegadores de internet automaticamente aceita "cookies", mas se você preferir, pode modificar o seu navegador para que ele os recuse. Se você decidir por não aceitar os "cookies", você poderá navegar na página da Ampla, mas não terá oportunidade de usufruir da experiência e características interativas dos serviços e do sites de uma forma completa.

Sua senha

Dentro do site da Ampla, para que seus clientes possam acessar alguns serviços, é preciso se identificar informando, por exemplo, CPF, senha, código do cliente, etc e-mail e senha ou CPF e código do cliente.

Como se trata de áreas restritas que contem informações pessoais, é importante que o cliente mantenha o sigilo destas informações para sua proteção, pois qualquer um que tenha acesso a elas poderá lê-las, usá-las ou alterá-las no Site.

Alteração da Política de Privacidade

Ampla atualizará, quando necessário, esta Política de Privacidade disponível em sua intranet para refletir os interesses da empresa e de seus clientes e sugere que o documento seja relido periodicamente pelos usuários do Site, para que nossos clientes estejam sempre atualizados sobre como funciona a política de privacidade da Ampla, bem como para que todos os usuários tenham cautela quando do acesso à internet.